

د. إبراهيم الخلوف

خبير تميز مؤسسي EFQM • خبير تخطيط استراتيجي • مستشار ومدرّب



د. إبراهيم الخلوف

00962 777 447 883

البيانات الشخصية

- الاسم الكامل: د. إبراهيم الخلوف (Dr. Ibrahim Alkhloof Al Malkawi).
- المهنة: خبير تميز مؤسسي (EFQM)، خبير تخطيط استراتيجي، مستشار ومدرّب، EFQM، ISO 9001:2015 Lead Auditor، IAO، AOU، TOT، PMP، CPI.
- رقم الاتصال (أردن وواتساب): 00962 777 447 883.
- الخبرة: أكثر من 25 عاماً في القطاعين العام والخاص، مع خبرة دولية في التميز المؤسسي، التخطيط الاستراتيجي، القيادة، إدارة الأداء، والحوكمة.

ملخص السيرة الذاتية

خبير دولي في التميز المؤسسي وفق نموذج EFQM، التخطيط الاستراتيجي، إدارة الأداء، بناء مؤشرات KPIs، والحوكمة، بخبرة تزيد عن 20 عاماً في القطاعين العام والخاص، بما في ذلك القطاع الصحي والسياسي. أقدم استشارات وتدريباً متخصصة في التأهيل لجوائز التميز، القيادة، الابتكار، إدارة المخاطر، الموارد البشرية، الجودة، والتنمية المستدامة.

نفذت مشاريع ناجحة في بيئات متعددة الثقافات عبر دول عربية ودولية، مع التركيز على بناء الأنظمة الإدارية، الأدلة، وتأهيل المؤسسات للجوائز. شغلت مناصب تنفيذية حساسة، محققاً نتائج نوعية في إدارة الفرق وتحقيق الأهداف.

أحمل شهادات دولية مرموقة، وعملت محاضراً في جامعات وكليات، مع إسهامات في الأبحاث والكتب المتخصصة. أساهم تطوعياً في التنمية المجتمعية منذ أكثر من 20 عاماً، بما في ذلك أمانة صندوق لجنة زكاة مسجد أم يحيى.

المؤهلات العلمية

- دكتوراه في إدارة الأعمال، جامعة البحر الأحمر، السودان، 2014 (رسالة: أثر تخطيط المسار الوظيفي على الأداء التنظيمي في قطاع الاتصالات الأردني).
- ماجستير في الإدارة العامة، جامعة اليرموك، الأردن، 1999 (رسالة: مستوى فاعلية الاتصال الإداري في القطاع العام الأردني).
- بكالوريوس في الإدارة العامة، الجامعة الأردنية، الأردن، 1990.

العمل الحالي

- مستشار تميز EFQM وحوكمة وإدارة مخاطر لدى سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة.
- مستشار لدى مجموعة MBT في الإمارات (حوكمة أعمال الشركة).
- خبير حوكمة وإعادة هيكلة ووصف وظيفي وبناء وحدة إدارة معرفة لجهة حكومية في الإمارات.
- خبير إداري لوزارة الشؤون السياسية (بناء دليل مهام الرقابة الداخلية وإجراءات العمل).
- خبير ISO 9001:2015 للشركة الأردنية الفلسطينية لتسويق المنتجات الزراعية.
- خبير متعاون مع مركز الملك عبدالله الثاني للتميز، تقييم مؤسسات عامة وبلديات ومدرّاء تنفيذيين وفق EFQM 2020 وBSC.
- خبير تخطيط استراتيجي وإدارة أداء مؤسسي ومدرّب لدى معهد الإدارة العامة الأردني.
- خبير تميز EFQM 2020، تخطيط استراتيجي، إدارة أداء، أنظمة جودة ISO، حوكمة، وبطاقة الأداء المتوازن BSC بشكل مستمر.
- مدرّب ومستشار في الإدارة والقيادة والموارد البشرية.

خبير تميز مؤسسي (EFQM)

خبير تخطيط استراتيجي

مستشار ومدرّب

محترف KPIs، KPIs Institute

EFQM Assessor Transformation

ممارس ابتكار CPI

تخطيط استراتيجي وأعمال، KPIs Institute

ISO 9001:2015 Lead Auditor

مقيم معتمد EFQM

بناء أنظمة إدارية ISO 9001:2015

إدارة مشاريع

إتيكيت وبرتوكول، المعهد

الدبلوماسي الأردني

TOT، الجمعية العلمية الملكية

الشهادات المهنية والخبرات العملية

PROFESSIONAL CERTIFICATIONS & EXPERIENCE



د. إبراهيم الخلف

00962 777 447 883

الشهادات المهنية

- مقيم معتمد EFQM: المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)، 2020.
- مدقق رئيس ISO 9001:2015.
- ممارس ابتكار معتمد CPI، 2021.
- مختبر مؤشرات أداء (Certified KPI Professional)، معهد مؤشرات الأداء (KPIs Institute).
- خبير تخطيط استراتيجي وتخطيط أعمال - KPIs Institute.
- مدرب معتمد (TOT)، الجمعية العلمية الملكية، 2008.
- خبير تدريب وتنمية بشرية: المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- مدرب ومستشار إداري معتمد: الهيئة الدولية الأمريكية للاعتماد (IAO).
- مدير موارد بشرية معتمد IAO.
- مرشد معتمد لجائزة الملك عبدالله الثاني للتميز.
- إدارة المشاريع (PMP)، 2015-2017.

الخبرات العملية

- خبير إدارة معرفة، هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية (LCGPA)، المملكة العربية السعودية، 2022.
- استشاري وخبير تميز وأنظمة عمل (هندرة)، المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة (أداء)، السعودية، 2022.
- بناء سياسات، أدلة إجراءات، حوكمة، مصفوفة صلاحيات.
- استشاري وخبير تميز وأنظمة عمل، وكالة جذب الاستثمار في وزارة السياحة، السعودية، 2021-2022: تقييم وضع راهن، بناء خطة استراتيجية، دليل حوكمة، مصفوفة شراكات ISO 44001، هيكل تنظيمي، تأهيل ISO 9001 وجوائز تميز.
- مستشار متعاون لمؤسسات عامة وخاصة: برامج تدريبية، استشارات في سياسات، هيكلية، وصف وظيفي، أدلة، خطط استراتيجية، KPIs، تميز EFQM، حوكمة.
- خبير مشاريع متوسطة وصغيرة (ريادة)، معهد الكفاءة، سلطنة عمان، 2014-2015: قائد فريق، تصميم مشروع، برنامج تدريبي 25 ساعة، تنفيذ، تنسيق تمويل، خطة استراتيجية و KPIs، متابعة في 5 مقاطعات.
- خبير في مؤسسة نور الحسين لصياغة مقترحات أفكار مشاريع وتحويلها إلى ابتكارية.
- محاضر غير متفرغ، جامعة الإسراء، 2009/2010: قضايا إدارية، موارد بشرية، نظرية المنظمة.
- مسؤول تدريب، غرفة تجارة عمان، 2004-2008: بناء نظام تدريب، عمليات، نماذج، استراتيجية SWOT، خطط سنوية، قياس ROI، قواعد بيانات، دراسات استطلاع رأي.
- محاضر غير متفرغ، كلية القادسية، 2003/2004: مبادئ إدارة، رقابة إدارية، عمليات، سلوك تنظيمي.
- مسؤول علاقات عامة، سفارة السعودية في الأردن، 2002-2004: إدارة فعاليات، تنسيق دبلوماسي، بيانات صحفية.
- مدير موارد بشرية وسلامة، شركة ساري الدولية، 2001-2002: وصف وظيفي، توثيق إجراءات، تدريب، رواتب لـ 1500 موظف.
- محاضر غير متفرغ، كلية غرناطة، 2000-2001: موارد بشرية، مبادئ إدارة، تسويق، سلوك تنظيمي.
- رئيس قسم تسويق وتدريب، مركز الهيل، قطر، 1999-2000: إشراف يومي، برامج تدريبية، خطط تسويقية.
- مساعد بحث وتدريب، جامعة اليرموك، 1998-1999.
- رئيس قسم شؤون إدارية وموظفين، وزارة التنمية الاجتماعية، 1991-1998.

خبير تميز مؤسسي (EFQM)

خبير تخطيط استراتيجي

مستشار ومدرب

مختبر KPIs، KPIs Institute

EFQM Assessor Transformation

ممارس ابتكار CPI

تخطيط استراتيجي وأعمال، KPIs Institute

ISO 9001:2015 Lead Auditor

مقيم معتمد EFQM

بناء أنظمة إدارية ISO 9001:2015

إدارة مشاريع

إتيكيت وبروتوكول، المعهد الدبلوماسي الأردني

TOT، الجمعية العلمية الملكية

الخبرات في مجال التدريب

TRAINING EXPERIENCE



د. إبراهيم الخلوف

00962 777 447 883

TRAINING EXPERTISE

القيادة وتنمية الموارد البشرية
التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء
التميز المؤسسي والجودة
الحوكمة وإدارة المخاطر
إدارة العمليات والتحسين المؤسسي
المهارات الإدارية والشخصية

أولاً: القيادة وتنمية الموارد البشرية

- إعداد القادة وبناء فرق العمل عالية الأداء.
- مهارات القيادة التحولية والقيادة في الأزمات.
- القيادة الابتكارية والإبداعية.
- القيادة الاستراتيجية واستشراف المستقبل.
- القيادة التحولية وإدارة التغيير.
- القيادة الموقفية وبناء فرق العمل عالية الأداء.
- قيادة الابتكار والتحول المؤسسي.
- القيادة في الأزمات وإدارة الكوارث.
- قيادة الأداء المؤسسي وتحقيق النتائج.
- مهارات القائد المؤثر وإدارة العلاقات.
- قيادة المؤسسات الحكومية نحو التميز.
- مهارات المدرب المحترف (TOT).

ثانياً: التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء

- إعداد الخطط الاستراتيجية للمؤسسات.
- إدارة الأداء المؤسسي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن (BSC).
- بناء مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وتطبيقها.
- حوكمة الأداء وقياس العائد المؤسسي.
- الاستشراف الاستراتيجي وإدارة التغيير.

ثالثاً: التميز المؤسسي والجودة

- التميز المؤسسي وفق نموذج EFQM 2020.
- التأهيل للمشاركة في جوائز التميز المؤسسي (عبدالله الثاني، دبي، خليفة...).
- منهجية RADAR في تقييم الأداء المؤسسي.
- تطبيقات الجودة الشاملة (TQM) وأدوات التحسين المستمر (Kaizen, Lean, Six Sigma).
- إدارة عمليات التحسين باستخدام SIPOC و DMAIC.

رابعاً: الحوكمة وإدارة المخاطر

- مفاهيم الحوكمة المؤسسية وتطبيقاتها العملية.
- إدارة المخاطر المؤسسية وربطها بالخطط الاستراتيجية.
- تصميم أنظمة وسياسات وإجراءات العمل (Policies & Procedures).
- إدارة المعرفة المؤسسية وبناء أدلة العمل.
- إدارة استمرارية الأعمال والتعامل مع الأزمات.

خامساً: إدارة العمليات والتحسين المؤسسي

- إدارة العمليات التجارية (BPM) والهندسة الإدارية.
- تبسيط الإجراءات وتحسين بيئة العمل.
- التأهيل والحصول على شهادات ISO 9001:2015.
- إدارة الجودة في القطاع الصحي والسياحي.
- التخطيط والتطوير في المشاريع الصغيرة والمتوسطة (SMEs).



د. إبراهيم الخلوف

00962 777 447 883

CONSULTING

EFQM

Strategic Planning

Performance Management

Governance

Risk Management

Process Management

Organization Design

Knowledge Management

استشارات التميز EFQM

- إعداد معايير تقييم مدراء تنفيذيين لبلديات أردنية (انتهى نوفمبر 2022).
- تقييم وكالة جذب الاستثمار، وزارة السياحة السعودية (2021-2022).
- اشتراك في دورة تقييمية أولى 2020/2021 لبلدية متميزة.
- استشاري تميز لـ RTA لمدة 3 أشهر في 2016.
- تقييم بلدية الشارقة ومعهد الكفاءة عمان.
- تطوير منهجيات عمليات وتحسين تقارير.
- إعداد جهات لجوائز EFQM.

استشارات التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء (حوكمة الأداء)

- إعداد بلدية سعودية كبرى لإدارة أداء وجائزة.
- بناء خطة استراتيجية وحوكمة لوزارة الشؤون السياسية (2021)، متابعة مستمرة).
- خطة استراتيجية لمستشفى الكندي - دبي 2020-2021: إعادة هيكلة، مصفوفة صلاحيات، BSC.
- خطط استراتيجية لمجلس النواب الأردني، صندوق الزكاة، وزارة السياحة السعودية، الضمان الاجتماعي، أمانة عمان، وزارة الإدارة المحلية، صندوق الزواج الإمارات (2016)، هيئة الطيران عمان، صندوق التنمية الزراعية عمان، مركز تدريب عمان، معهد الكفاءة.
- تقييم خطط وأداء (وكالة الأنباء الأردنية، تقييم 360 درجة).

استشارات إدارة المخاطر والعمليات (Process)

- خطط إدارة مخاطر لخطط استراتيجية ومؤسسات (معهد الكفاءة، مشاريع ريادية، وزارة الاتصالات، أمانة عمان، مستشفى الكندي، مركز أداء).
- بناء أنظمة إدارية ISO 9001:2015 لمؤسسات (مستشفى الجامعة الأردنية، وزارة الزراعة، غرفة صناعة الأردن، مستشفى عمان الجراحي، مستشفى الكندي، وزارة السياحة السعودية).
- دراسات عمليات لـ RTA، مؤسسات أمنية، غرفة تجارة عمان، معهد الكفاءة، دائرة جمارك عمان، دائرة إقامة إمارات، رحلة معاملة.

استشارات الهياكل التنظيمية

- إعادة هيكلة لوكالة جذب الاستثمار السعودية، مستشفى الكندي، معهد الكفاءة، شركة دبل يو ح تاول عمان، صندوق الزواج، غرفة تجارة عمان، الدفاع المدني الأردن، بلدية إربد، المتحدة للحديد، هيئة مكافحة الفساد، مكتب وزير ظفار، جهات أمنية عمان.

استشارات إدارة المعرفة

- بناء أنظمة وأدلة لمؤسسات (هيئة المحتوى السعودية، معهد الكفاءة، مركز أداء).
- نموذج للحصول على معرفة ضمنية، تحديث أدلة في مؤسسات أردنية.

استشارات الأدلة التنظيمية والاستشارات العامة

ORGANIZATIONAL GUIDES & GENERAL CONSULTING



د. إبراهيم الخلوف

00962 777 447 883

ORGANIZATIONAL GUIDES

Policies
Procedures
Governance
Human Resources
Knowledge
BSC
Risk & Continuity

استشارات أدلة تنظيمية

- بناء أدلة تشغيلية، سياسات، إجراءات لوكالة جذب الاستثمار، مركز أداء، وزارة المياه السعودية، مركز أداء (حوكمة، موارد بشرية).
- دليل عمل عن بعد (معهد الإدارة، ديوان الخدمة، شركة الفوسفات، مستشفى الكندي).
- أدلة ل RTA، معهد الكفاءة، موارد بشرية، تحليلات، معرفة، تخطيط تعاقبي، شراكات، تدريب، جدارات، حوكمة، هيكل تنظيمي، BSC، صياغة أهداف، تخطيط استراتيجي، نافذة واحدة، صلاحيات، مخاطر، استمرارية أعمال.
- إسهام في نظام رقابة داخلية لمؤسسات عامة أردنية.

استشارات عامة

- بحوث ودراسات رضا متلقي خدمات.
- دراسة سنوية احتياجات تدريبية غرفة تجارة عمان.
- تقارير اقتصادية لمجلس إدارة غرفة تجارة.
- ربط مسار وظيفي بوصف وظيفي وتدريب (مكتب وزير ظفار عمان).
- مشاريع ريادة عمان، قياس أثر تدريبي.
- وصف وظيفي لمدرسين وفق ديكام.
- تطوير منهجيات موارد بشرية.
- أنظمة موارد بشرية لشركات الكفاءة ودليل يو ح تاول.
- هيكل تنظيمي لبلدية إربد والمتحدة للحديد.
- أهداف وتقييم أداء لمؤسسات عربية.
- هيكل تنظيمي وإدارة عمليات هيئة مكافحة الفساد.
- إسهام في تخطيط استراتيجي لجهات أردنية وعربية.
- دراسة احتياجات تدريبية قطاع تجارة الأردن.
- توثيق إجراءات لهندرة.
- وصف وظائف وفق ديكام.
- تبسيط إجراءات، أجور، ابتعاث، تقييم أداء، ISO.

الأبحاث والدراسات

- "The effect of career path planning on organizational performance", Int. J. Business Innovation and Research, 2022.
- "أخلاقيات المعرفة"، مجلة الرابطة، 2006.
- "التعلم التنظيمي"، رسالة المعلم، 2006.
- "العقول المهاجرة"، شؤون استراتيجية، 2007.
- اشتراك جامعات أردنية في قواعد بيانات عالمية (قيد النشر).
- أثر تخطيط مسار وظيفي في قطاع أدوية الأردن (قيد النشر).
- دور استشارف استراتيجي في ريادة صناعة أدوية أردنية (قيد النشر).
- تطبيق إدارة مواهب في قطاع عام أردني (قيد العمل).

المؤتمرات والكتب والتقدير

CONFERENCES • BOOKS • AWARDS • MEMBERSHIPS



د. إبراهيم الخلوف

00962 777 447 883

PUBLICATIONS

Conferences
Books
Awards
Memberships
Volunteer Work

المؤتمرات

- "سيناريوهات حلول أزمة اللاجئين"، ملتقى عربي للمعونات، 2016.
- "العلاقات العامة والميزة التنافسية"، مؤتمر إقليمي، 2015 (عريف ومتحدث).
- "إدارة المعرفة للفاعلية التنظيمية"، مؤتمر إقليمي، 2013.
- "أخلاقيات العلاقات العامة"، مؤتمر إقليمي، 2012 (عريف ومتحدث).
- "دور العلاقات العامة في الصورة الذهنية"، مؤتمر إقليمي، 2011.
- "ورقتان في ملتقى تدريبي عمان، 2011.
- "أخلاقيات المعرفة"، مؤتمر دولي، 2006.
- "تطور رأس المال البشري في الأردن"، مؤتمر علمي، 2007.
- "دور إدارة المعرفة في تقليل مخاطر"، مؤتمر دولي، 2007.
- "الإحلال الوظيفي لتمييز منظمات"، مؤتمر عربي موارد بشرية، 2008.
- "الإحلال الوظيفي لتمييز منظمات"، مؤتمر عربي بلديات، 2008.
- "نظم الإدارة العلمية (إدارة المعرفة)"، مؤتمر تقنيات مهندس عربي، 2008.
- "تقييم الأداء المؤسسي"، مؤتمر إدارة أداء، 2008.
- "إدارة المعرفة على الأداء"، مؤتمر تميز، 2008.

الكتب

- "إدارة المعرفة - الممارسات والمفاهيم"، 2007.
- "إدارة المعرفة واستراتيجيات التعليم المفتوح"، شبكة عربية للتعليم المفتوح، 2009.
- "إدارة الأداء باستخدام BSC"، 2009.
- "إدارة المسار الوظيفي: التنظيمي والفردية"، 2015.
- "الجدارات الوظيفية: الطاقة نحو التفوق"، 2017.
- "الحوكمة: المفاهيم والممارسات"، 2023.
- "الإجادة في الإدارة" (قيد التأليف).

العضوية في الجمعيات

- اتحاد الكتاب والأدباء الأردنيين.
- شبكة عربية للتعليم المفتوح والتعليم عن بعد.
- جمعية المدربين الأردنيين.
- اتحاد المدربين العرب.

الدروع وشهادات التقدير

- درع وشهادة من شؤون البلاط السلطاني عمان.
- درع وزارة الخدمة المدنية عمان.
- شهادة بلدية رأس الخيمة.
- شهادة بلدية دبي.
- شهادة معهد الكفاءة.
- شهادة معهد أليكس يمن.
- شهادة معهد المعلم بحرين.
- شهادة وزارة النقل عمان.
- درع مملكة المعرفة الأردن.
- درع جامعة البلقاء التطبيقية.
- وغيرها.

الأعمال التطوعية

- أمين صندوق لجنة زكاة مسجد أم يحيى الزين (منذ أكثر من 20 عاماً).

Training and Development

Professional Training & Development

.Training and Development. All Rights Reserved 2026 ©